

	Documento di Politica	Pag. 1 di 4
		ANPAS.DO.002
Pubblica Assistenza Vignola		Rev. 0 del 16/01/2012

INDICE

MODIFICHE	2
SCOPO	2
CAMPO DI APPLICAZIONE	2
DEFINIZIONI	2
DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
CONTENUTO	3
MISSION.....	3
VISION	3
OBIETTIVI GENERALI	3
OBIETTIVI SPECIFICI.....	4

Verifica	Approvazione	Emissione	Data di emissione 16 gennaio 2012
Presidente Associazione <i>Stefano Barbieri</i>	Presidente Associazione <i>Stefano Barbieri</i>	Referente Accreditamento <i>Simone Valmori</i>	

	Documento di Politica	Pag. 2 di 4
		ANPAS.DO.002
Pubblica Assistenza Vignola		Rev. 0 del 16/01/2012

MODIFICHE

Rev.	Approvazione		Pagine Modificate	Tipo - natura della modifica
	Data	Visto		
0	16/01/2012		\	Prima emissione

SCOPO

Scopo del presente documento è rendere espliciti la Mission, la Vision, gli obiettivi generali e specifici dell'Associazione Pubblica Assistenza Vignola. Si ritiene di primaria importanza la diffusione di tali linee strategiche a tutti i Volontari/Operatori e a tutti coloro che siano "portatori di interessi" per l'attività svolta dall'Associazione.

CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica all'Associazione Pubblica Assistenza Vignola.

DEFINIZIONI

La **mission** definisce la ragion d'essere dell'organizzazione, il motivo per cui esiste, costituisce il mandato dell'organizzazione;

la **vision** si riferisce invece agli orizzonti sfidanti che essa si propone di raggiungere, sia per quanto concerne la propria evoluzione, sia per la qualità delle prestazioni e dei servizi da erogare.

La mission, che discende dallo Statuto e la vision devono pertanto essere coerenti con le norme legislative applicabili e con gli indirizzi dei livelli organizzativi coordinati (es. Anpas Provinciale, Anpas Regionale, ...)

Mission e vision costituiscono il riferimento della struttura per definire gli **obiettivi generali** e, a cascata, gli **obiettivi specifici** e per la qualità che l'Associazione si propone di perseguire.

Obiettivi generali

Sono di solito commisurati al lungo periodo.

Obiettivi specifici

Costituiscono la base della pianificazione dell'Associazione e sono improntati sul medio e breve periodo.

Gli **obiettivi** devono essere definiti dall'Associazione con il contributo del personale direttamente coinvolto. Devono tenere in considerazione i seguenti elementi:

- soddisfazione delle esigenze e aspettative degli utenti in conformità alle norme e all'etica;
- continuo miglioramento del servizio;
- attenzione ai requisiti sociali e dell'ambiente;
- efficacia e efficienza nelle prestazioni di servizio.

	Documento di Politica	Pag. 3 di 4
		ANPAS.DO.002
Pubblica Assistenza Vignola		Rev. 0 del 16/01/2012

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Statuto Sociale approvato dall'Assemblea Straordinaria dei Soci del 16/12/2002, registrato presso l'ufficio delle Entrate di Modena il 30/12/2004, n°105042.

Dossier 97/2004 “Il sistema qualità per l’accreditamento istituzionale in Emilia Romagna”.

CONTENUTO

Mission

L'Associazione Pubblica Assistenza Vignola è luogo di aggregazione dei cittadini che, attraverso la partecipazione diretta, intendono contribuire alla vita ed allo sviluppo della collettività e si ispira ai principi espressi dalle leggi sulle associazioni di volontariato.

L'Associazione è aconfessionale ed apartitica, fonda la propria struttura associativa sui principi della democrazia e del volontariato, inteso quale espressione di partecipazione, solidarietà umana e pluralismo, sulla elettività e la gratuità delle cariche associative, sulla gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti e sulla attività di volontariato, così da intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro anche indiretto, e per soli fini di solidarietà sociale.

L'attività associativa si rivolge alla generalità della popolazione. Essa si avvale in modo determinante e prevalente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite dei propri aderenti.

Vision

L'Associazione Pubblica Assistenza Vignola nasce nel 1981 per dare aiuto alle persone (anziani, disabili, etc..) che più ne avevano necessità e che non trovavano in tal senso una risposta adeguata nelle istituzioni.

Da allora l'Associazione si è evoluta, sia per il tipo di servizi che offre alla cittadinanza, sia per il numero di volontari presenti in associazione, mantenendo lo spirito con cui essi prestano il loro servizio.

Negli ultimi anni l'Associazione ed il contesto socio-economico hanno subito profondi cambiamenti, rendendo sempre più strategico il ruolo dell'Associazione all'interno della comunità, a fronte di una minore disponibilità di risorse (umane ed economiche) ed ad una crescente esigenza formativa dei volontari e degli operatori.

Oggi la nostra è un'Associazione dinamica e poliedrica, che offre molte possibilità di partecipazione, di incontro, di crescita e di attività, anche attraverso numerose collaborazioni con gli enti locali e la cittadinanza.

La sfida che ci aspetta è rappresentata dal costante aumento dei servizi richiesti e delle persone in difficoltà, in un contesto sociale sempre meno assistenziale, intorno al quale diminuiscono l'attenzione e le risorse destinate al sociale; soddisfare queste necessità e rimuovere gli ostacoli che impediscono il libero sviluppo dei cittadini, con un impegno serio, spontaneo, partecipato, pronto ad un ascolto sensibile, non dimenticando la nostra storia e la storia di chi ci ha preceduto e da cui siamo partiti.

Obiettivi generali

1. L'Associazione informa il proprio impegno a scopi ed obiettivi che contribuiscono alla vita ed allo sviluppo della collettività, nel perseguimento e nell'affermazione dei valori della solidarietà

	Documento di Politica	Pag. 4 di 4
		ANPAS.DO.002
Pubblica Assistenza Vignola		Rev. 0 del 16/01/2012

civile e sociale, nel rispetto ed ai sensi delle normative vigenti in materia e delle indicazioni programmatiche generali degli organi associativi cui aderisce, per la costruzione di una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona e la loro tutela;

2. Lo sviluppo della cultura della solidarietà e la tutela dei diritti dei cittadini;

3. In tale l'Associazione assume il compito di:

- a. organizzare i cittadini sui problemi della vita civile, sociale e culturale;
- b. ricercare il soddisfacimento dei bisogni collettivi ed individuali attraverso i valori della solidarietà;
- c. contribuire all'affermazione dei principi della solidarietà popolare nei progetti di sviluppo civile e sociale della collettività ;
- d. favorire lo sviluppo della collettività attraverso la partecipazione attiva dei suoi soci;
- e. operare, anche attraverso l'esperienza gestionale, per la crescita culturale dei singoli e della collettività;
- f. organizzare forme di partecipazione e di intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, in quello dell'handicap, della protezione civile;
- g. prendere iniziative dirette comunque alla messa in atto di sperimentazioni innovatrici;
- h. collaborare con enti pubblici e privati e con le altre associazioni di volontariato per il proseguimento di fini di utilità sociale, di sviluppo civile, di affermazione dei principi di solidarietà e mutualità, di diffusione della cultura dell'emergenza sanitaria, dell'igiene e della profilassi, della protezione civile, della tutela ambientale e di ogni altro scopo previsto dallo Statuto Sociale.

Obiettivi specifici

- a. collaborare all'organizzazione ed alla gestione del servizio pubblico di emergenza sanitaria;
- b. gestire servizi sanitari ad ammalati e feriti a mezzo di autoambulanza;
- c. effettuare trasporti di sangue, emoderivati, organi, materiale di laboratorio, attrezzature sanitarie, medicinali;
- d. gestire l'assistenza sanitaria a manifestazioni pubbliche;
- e. promuovere e gestire iniziative di formazione e informazione sanitaria,
- f. promuovere e gestire iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali anche in collaborazione con organizzazioni private e Istituzioni Pubbliche;
- g. organizzare e gestire iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;
- h. promuovere ed organizzare incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;
- i. organizzare forme di intervento istitutive di servizi conseguenti al precedente punto;
- l. organizzare, effettuare, collaborare nella prestazione di servizi di carattere socio-sanitario ed assistenziale, ovvero trasporti di persone che necessitano di terapie sanitarie, per il sostegno a cittadini anziani, disabili e, comunque, in condizioni anche temporanee di difficoltà.