

# Social media policy dell'Associazione Pubblica Assistenza Vignola

## *Termini e condizioni di utilizzo dei social network*

I social network Anpas, di cui la Pubblica Assistenza Vignola è parte, sono uno spazio in cui raccontiamo la nostra passione: fare volontariato di pubblica assistenza a fianco di chi ne ha bisogno. È anche attraverso la Rete che vogliamo attivare forme di partecipazione civile, promuovere una cultura della solidarietà e dei diritti; partecipare alla costruzione di una società più giusta e solidale, dare informazioni circa norme e campagne di prevenzione e di pubblica assistenza.

## **Contenuti**

Sulle pagine della Pubblica Assistenza Vignola

di **Facebook**, **Twitter** e **Instagram** troverete i nostri contenuti ufficiali (testi, foto, video, link e altri materiali multimediali) che sono da considerarsi in **Licenza come specificato nella sezione Privacy**.

Ci impegniamo a condividere soltanto informazioni verificate e/o provenienti da fonti che riteniamo attendibili e con i quali svolgiamo le nostre attività: attori istituzionali con i quali collaboriamo (come il Dipartimento della Protezione Civile), istituti di ricerca (INGV, Reluis e OGS), reti di rappresentanza e di volontariato (Cnesc, Libera, Cev, Alda o Samaritan International), altre associazioni. Per segnalazioni di contenuti, foto o eventi di interesse generale è possibile dividerli attraverso l'email [comunicazione@pavignola.org](mailto:comunicazione@pavignola.org).

## **Regole di moderazione**

Come una pubblica assistenza, anche le nostre pagine sui social network sono un luogo pubblico di informazione e confronto, aperte ai commenti e alle opinioni di tutti: tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione e non è prevista alcuna moderazione preventiva. I commenti e i post di chi vuole intervenire sono immediatamente visibili e rappresentano l'opinione dei singoli e non quella di Pubblica Assistenza Vignola, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene postato sui canali da terzi. Per questo i commenti e le discussioni pubblicate, pur potendo esprimere la libera opinione di chi scrive, devono però rimanere costruttivi e civili, sempre seguendo le buone regole dell'educazione e del rispetto altrui.

Nelle discussioni tra le persone che frequentano questa pagina vorremmo che il linguaggio fosse sempre adeguato a una conversazione che si svolge in uno spazio pubblico, come pubblica è la nostra mission e le nostre attività di volontari. La partecipazione alle conversazioni sui canali di Pubblica Assistenza Vignola comporta il rispetto di alcune regole: saranno moderati e saranno rimossi tempestivamente commenti e post che violino le seguenti condizioni.

Non saranno tollerati insulti, turpiloquio, minacce o atteggiamenti che ledano la dignità delle persone e i diritti delle minoranze e dei minori, i principi di libertà e uguaglianza. In particolare: contenuti che promuovono, favoriscono o perpetuano la discriminazione sulla base del sesso, della razza, della lingua, della religione, delle opinioni politiche, credo, età, stato civile, status in relazione alla nazionalità, disabilità o orientamento sessuale; contenuti che intralcino l'attività di comunicazione durante una situazione di emergenza; contenuti

sessuali o link a contenuti sessuali; conduzione o incoraggiamento di attività illecite; informazioni che possono tendere a compromettere la sicurezza; contenuti che violino l'interesse di una proprietà legale o di terzi; commenti o post che presentino dati sensibili in violazione della Legge sulla privacy (la diffusione online di un dato personale senza i presupposti di legge potrebbe configurare una violazione delle norme sulla protezione dei dati personali), *comportamenti gratuitamente polemici*, soprattutto se reiterati (cosiddetti “trolling” o “flame”).

Per chi dovesse violare queste condizioni, o quelle contenute nelle policy degli strumenti adottati, ci riserviamo il diritto di rimuoverne il contenuto, di usare il ban o il blocco per impedire ulteriori interventi e di segnalare l'utente ai responsabili della piattaforma di riferimento (Facebook, Twitter, Instagram ) ed eventualmente alle forze dell'ordine preposte.

Sono inoltre scoraggiati e comunque soggetti a moderazione commenti e contenuti dei seguenti generi: commenti non pertinenti a quel particolare argomento pubblicato (off topic); linguaggio o contenuti offensivi; commenti e post scritti per disturbare la discussione o offendere chi gestisce e modera i canali social; spam; interventi inseriti ripetutamente; violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati; contenuti che potranno arrecare un danno agli altri utenti (virus, software dannosi, etc.).

## **Livello di presenza**

La moderazione avviene dopo la pubblicazione dei commenti da parte degli utenti, senza una tempistica predefinita, ed è finalizzata unicamente al contenimento di eventuali comportamenti contrari alle norme d'uso. Risposte o rimandi a link di approfondimento sono frequenti.

I canali social media di Pubblica Assistenza Vignola vengono moderati dal lunedì alla domenica, dalle 8:00 alle 19:00, con un presidio negli orari serali, nei giorni festivi e nel corso di possibili emergenze. Date le attività sanitarie e di protezione civile dei volontari, sui canali social media Pubblica Assistenza Vignola non possiamo rispondere alle eventuali richieste di soccorso che devono far riferimento sempre e comunque ai numeri 118 e/o, ove già attivo, il numero 112.

## **Privacy**

Ricordiamo che il trattamento dei dati personali degli utenti risponde alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate (Facebook, Twitter, Instagram). I dati sensibili postati in commenti o post pubblici all'interno dei canali social Anpas verranno rimossi. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati spediti direttamente ai canali Pubblica Assistenza Vignola saranno trattati nel rispetto delle leggi italiane sulla privacy.

## CONDIZIONI GENERALI DI RIPRODUZIONE DI TESTI, FOTO E VIDEO

Vengono specificati i possibili casi di riproduzione:

Nessuna Fotografia, video o testo contenenti il nome “Pubblica assistenza Vignola” può essere pubblicata o comunque riprodotta con qualsiasi mezzo senza un’autorizzazione scritta fornita da Pubblica Assistenza Vignola. È pertanto vietato copiare o salvare in autonomia il materiale presente nel Sito Web [www.pavignola.org](http://www.pavignola.org), sulla Pagina Facebook, Instagram e Twitter di Pubblica Assistenza Vignola.

L’immagine, fornita solo da Pubblica Assistenza Vignola in formato elettronico, potrà essere ridimensionata, ma non manipolata in alcun modo. L’immagine potrà essere utilizzata solo per la finalità per cui viene inoltrata la richiesta; ogni riproduzione dell’immagine dovrà essere sempre corredata dalla dicitura “© Pubblica Assistenza Vignola” in quanto il copyright appartiene all’associazione, in accordo con le norme legislative vigenti.

L’inosservanza, anche parziale, di questa norma sarà perseguita nei termini di legge; l’utilizzo dell’immagine non comporta in alcun modo la cessione di alcun diritto; tutti i diritti di legge restano riservati a Pubblica Assistenza Vignola. L’immagine non potrà essere ceduta a terzi, né utilizzata per riproduzioni informatiche o di qualsiasi genere; per ogni altro eventuale o successivo utilizzo dovrà essere preventivamente richiesta apposita autorizzazione a Pubblica Assistenza Vignola mediante invio di richiesta tramite mail a [comunicazione@pavignola.org](mailto:comunicazione@pavignola.org)

Rientrano nelle condizioni sopraelencate anche le riproduzioni fatte da coloro che ne chiedono l’autorizzazione, di seguito riportiamo il Link con il testo Completo inerente all’informativa per la pubblicazione dei dati ai sensi dell’art.13 del D.Lgs. n°196/2003.

<http://www.camera.it/parlam/leggi/deleghe/03196dl.htm>

### **Redazione**

I canali social si aggiungono agli altri canali ufficiali mediante i quali è possibile relazionarsi con Pubblica Assistenza Vignola: l’associazione risponde al numero di telefono 059-761010 (dal lunedì al venerdì 7:00-19:00) e il sabato dalle 7:00 alle 13:00.

Le pagine ufficiali dei social network Pubblica Assistenza Vignola sono gestite dallo staff dell’Ufficio Comunicazione e dal responsabile CED incaricato, sotto la responsabilità del Presidente dell’associazione in carica.

Per ulteriori domande, segnalazioni o richieste potete inviarci un’e-mail a [comunicazione@pavignola.org](mailto:comunicazione@pavignola.org)

### **Versione del documento 1.0**

La prima data di pubblicazione del presente documento è il 19 febbraio 2018.

Il testo - approvato dal Consiglio direttivo del 5 febbraio 2018

Sarà rivisto e aggiornato nel tempo in base alle esigenze.